

Politika privatnosti

u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679)

Prva maslina | Datum verzije: 18. 10. 2026.

Ukratko

- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Prva maslina, obrt, Podluka 5, 21320 Baška Voda, vlasnik web stranice www.prvamaslina.hr. Za sva pitanja pišite nam na info@prvamaslina.hr.
- Osim tehničkih podataka koje web poslužitelj automatski bilježi pri svakom posjetu, uključujući IP adresu, i statističkih podataka koje uz Vašu privolu prikuplja Google Analytics, osobne podatke dobivamo samo kada nam ih sami dostavite putem kontakt obrasca, e-poštom, telefonom ili poštom, i koristimo ih za odgovor na Vaš upit.
- Google Analytics za statistiku posjećenosti učitava se samo uz Vašu privolu za kategoriju „Statistika“. Ne koristimo kolačiće za oglašavanje i ne izrađujemo profile posjetitelja.
- Google Maps i Google reCAPTCHA na stranici „Kontakt“ učitavaju se tek nakon Vaše privole za kategoriju „Marketing“. Privolu za kategorije „Statistika“ i „Marketing“ možete povući u bilo kojem trenutku putem kartice „Upravljajte pristankom“, a privolu danu u kontakt obrascu porukom na info@prvamaslina.hr.
- Upiti poslani putem kontakt obrasca dostavljaju se e-poštom na adresu info@prvamaslina.hr, koju za nas vodi usluga Google Workspace društva Google, pa se pohranjuju i na Googleovim poslužiteljima (točke 8 i 9).
- Imate pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka i prigovor, kao i pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili nadzornom tijelu u državi članici Europske unije u kojoj boravite.

1. Uvod

Ova Politika privatnosti (u daljnjem tekstu: „Politika“) objašnjava kako Prva maslina, obrt, Podluka 5, 21320 Baška Voda (u daljnjem tekstu: „Prva maslina“, „mi“, „nas“ ili „naš“), vlasnik web stranice www.prvamaslina.hr, prikuplja, obrađuje, čuva i štiti osobne podatke posjetitelja web stranice (u daljnjem tekstu: „Vi“ ili „Vaš“), u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka; u daljnjem tekstu: „Opća uredba“), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj 42/18) i drugim važećim propisima kojima se uređuje ovo područje.

Kao voditelj obrade dužni smo ispitanicima pružiti sve bitne informacije o obradi njihovih osobnih podataka te ih obavijestiti o njihovim pravima i o svrhama obrade.

Vaše osobne podatke koristimo samo na način opisan u ovoj Politici i ne otkrivamo ih trećim stranama, osim primateljima navedenima u točki 8. Osobne podatke ne prodajemo i ne koristimo ih za slanje promidžbenih poruka.

Politika se odnosi na obradu osobnih podataka putem web stranice www.prvamaslina.hr i na komunikaciju koja iz nje proizlazi. Ne odnosi se na obradu osobnih podataka nakon potvrde rezervacije i tijekom boravka u našim apartmanima (uključujući propisanu prijavu gostiju); na tu se obradu primjenjuju ugovor o smještaju i propisi kojima je ona uređena.

2. Definicije pojmova

U nastavku su objašnjeni ključni pojmovi koji se koriste u ovoj Politici, u skladu s člankom 4. Opće uredbe.

- Osobni podaci** su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“), izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.
- Obrada** je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima, kao što su prikupljanje, bilježenje, pohrana, uporaba, otkrivanje prijenosom, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.
- Voditelj obrade** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.
- Izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.
- Primatelj** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li riječ o trećoj strani.
- Treća strana** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osoba ovlaštena za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade.
- Privola** ispitanika je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.
- Povreda osobnih podataka** je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.
- Kolačić** je mala tekstualna datoteka koju web stranica pohranjuje u pregledniku na Vašem uređaju.

3. Podaci o voditelju obrade

Naziv	Prva maslina, obrt
Web stranica	www.prvamaslina.hr
Adresa	Podluka 5, 21320 Baška Voda, Hrvatska
Telefon	+385 98 385 612, +385 98 397 668
E-pošta	info@prvamaslina.hr

4. Kontakt za pitanja zaštite osobnih podataka

Za sva pitanja u vezi s obradom Vaših osobnih podataka i za ostvarivanje prava iz točke 10 možete nam se obratiti:

E-pošta	info@prvamaslina.hr , s naznakom „Zaštita osobnih podataka“
---------	--

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok prema potrebi može produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, o čemu ćemo Vas, uz navođenje razloga, obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva (članak 12. stavak 3. Opće uredbe). Postupanje po zahtjevu je besplatno, osim ako je zahtjev očito neutemeljen ili pretjeran (članak 12. stavak 5. Opće uredbe). Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, odgovor ćemo Vam dostaviti elektroničkim putem, osim ako zatražite drukčije.

Ako imamo opravdane sumnje u identitet podnositelja zahtjeva, prije postupanja po zahtjevu možemo zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrđivanje identiteta (članak 12. stavak 6. Opće uredbe).

Ako ne dobijete odgovor u navedenom roku ili niste zadovoljni odgovorom, možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (točka 10) ili se obratiti nadležnom sudu.

5. Koje osobne podatke obrađujemo

Osobne podatke prikupljamo samo u opsegu koji je nužan za navedene svrhe. Ova se Politika primjenjuje na obradu podataka bez obzira na to obavlja li se automatizirano ili neautomatizirano.

- a) **Podaci iz kontakt obrasca:** kontakt obrazac nalazi se na stranici „Kontakt“. Obrađujemo Vaše ime i adresu e-pošte te, ako ih navedete, odabrani apartman, broj gostiju (odrasli, djeca do 12 godina i djeca od 12 do 18 godina) i datume dolaska i odlaska, kao i zapis o danoj privoli (potvrda privole te datum i vrijeme slanja poruke). Podaci iz obrasca ne pohranjuju se u bazu podataka web stranice, nego se dostavljaju e-poštom na našu adresu info@prvamaslina.hr (točke 8 i 9). Uz poruku se ne bilježe Vaša IP adresa ni podaci o pregledniku.
- b) **Podaci iz komunikacije e-poštom, telefonom ili poštom:** podaci koje nam sami dostavite kada nas kontaktirate, na primjer ime, adresa e-pošte, broj telefona i sadržaj komunikacije.
- c) **Tehnički podaci (zapisi web poslužitelja):** pri svakom pristupu web poslužitelj automatski bilježi IP adresu, datum i vrijeme pristupa, traženu stranicu ili datoteku, statusni kod i veličinu odgovora, adresu stranice s koje ste došli te vrstu preglednika i operacijskog sustava. Te podatke ne povezujemo s drugim izvorima i ne koristimo ih za utvrđivanje identiteta posjetitelja.
- d) **Kolačići za pamćenje Vašeg izbora:** kolačići s oznakom `cmplz_` bilježe Vaš izbor u vezi s kolačićima i uslugama trećih strana (vidjeti Politiku kolačića).
- e) **Podaci koje prikuplja Google Analytics:** ako date privolu za kategoriju „Statistika“, učitava se Google Analytics, koji bilježi koje stranice posjećujete, kada i koliko dugo, s koje ste stranice došli, Vaše interakcije sa stranicom te podatke o uređaju, pregledniku i približnoj lokaciji (država i grad) izvedenoj iz IP adrese, uz pseudonimni identifikator pohranjen u kolačiću (točka 9 i Politika kolačića).
- f) **Podaci koje prikupljaju Google Maps i Google reCAPTCHA:** ako date privolu za kategoriju „Marketing“, na stranici „Kontakt“ učitavaju se Google Maps i Google reCAPTCHA. Google tada prikuplja Vašu IP adresu i tehničke podatke o uređaju i pregledniku, a reCAPTCHA i podatke o Vašoj interakciji sa stranicom, kako bi razlikovala ljude od automatiziranih programa (točka 9 i Politika kolačića).

Web stranica ne koristi kolačiće za oglašavanje, ne izrađuje profile posjetitelja i ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka. Molimo Vas da nam putem kontakt obrasca ne šaljete posebne kategorije osobnih podataka (npr. podatke o zdravlju) ni osobne podatke drugih osoba.

Davanje osobnih podataka je dobrovoljno i nije zakonska ni ugovorna obveza. Bez podataka iz obveznih polja (ime i adresa e-pošte), Vaše privole u obrascu i privole za kategoriju „Marketing“, koja je potrebna za Google reCAPTCHA, poruku nije moguće poslati putem kontakt obrasca, ali nam u svakom trenutku možete pisati na info@prvamaslina.hr ili nas nazvati.

6. Svrhe i pravna osnova obrade

Osobne podatke obrađujemo u skladu s načelima zakonitosti, poštenosti i transparentnosti, ograničavanja svrhe, smanjenja količine podataka, točnosti, ograničenja pohrane te cjelovitosti i povjerljivosti. Pravna osnova obrade utvrđena je člankom 6. stavkom 1. Opće uredbe:

Svrha	Podaci	Pravna osnova
Odgovor na upit poslan putem kontakt obrasca i daljnja komunikacija u vezi s upitom	točka 5 a)	Vaša privola, dana označavanjem polja „Privola“ u obrascu (točka (a))
Odgovor na upit primljen e-poštom, telefonom ili poštom i daljnja komunikacija u vezi s upitom	točka 5 b)	poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o smještaju (točka (b)), a za ostale upite naš legitimni interes da odgovorimo na upućenu komunikaciju (točka (f))
Siguran i ispravan rad web stranice, zaštita od zlouporaba i napada	točka 5 c)	legitimni interes zaštite informacijskog sustava i web stranice (točka (f))
Pamćenje Vašeg izbora u vezi s kolačićima	točka 5 d)	legitimni interes da poštujemo i zapamtimo Vaš izbor (točka (f))
Statistika posjećenosti web stranice i mjerenje konverzija (Google Analytics)	točka 5 e)	Vaša privola (točka (a))
Prikaz lokacije apartmana na karti (Google Maps)	točka 5 f)	Vaša privola (točka (a))
Zaštita kontakt obrasca od neželjenih i automatiziranih poruka (Google reCAPTCHA)	točka 5 f)	Vaša privola (točka (a))
Ispunjavanje zakonskih obveza te postavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	podaci potrebni u konkretnom slučaju	pravna obveza (točka (c)) i naš legitimni interes da postavimo, ostvarimo ili obranimo pravne zahtjeve (točka (f))

Kada se obrada temelji na privoli, privolu možete povući u bilo kojem trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja (članak 7. stavak 3. Opće uredbe). Privolu za Google Analytics, Google Maps i Google reCAPTCHA povlačite putem kartice „Upravljajte pristankom“ pri dnu zaslona (točka 13), a privolu danu u kontakt obrascu porukom na info@prvamaslina.hr. Kada se obrada temelji na legitimnom interesu, imate pravo na prigovor (točka 10).

7. Rokovi čuvanja

- **Upiti iz kontakt obrasca i podaci iz komunikacije e-poštom, telefonom ili poštom** čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za odgovor i daljnju komunikaciju u vezi s upitom. Upite redovito pregledavamo i brišemo kada više nisu potrebni za tu svrhu; nakon brisanja Google te poruke uklanja iz svojih sustava u rokovima koje sam određuje. Dulje se čuvaju samo ako to nalaže zakonska obveza ili ako su potrebni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- **Zapisi web poslužitelja** čuvaju se kratko, u pravilu do dva mjeseca, nakon čega se automatski brišu. Dulje se čuvaju samo ako su potrebni za istragu konkretnog sigurnosnog incidenta.
- **Sigurnosne kopije sustava** automatski se brišu, u pravilu najkasnije nakon deset dana, tako da podaci obrisani iz sustava najkasnije u tom roku nestaju i iz sigurnosnih kopija.
- **Kolačići kojima pamtimo Vaš izbor** čuvaju se 30 dana, nakon čega Vas ponovno pitamo za izbor.

- Podaci u usluzi Google Analytics čuvaju se na razini korisnika i događaja najviše 14 mjeseci, nakon čega ih Google automatski briše; kolačići Google Analyticsa čuvaju se u Vašem pregledniku najviše dvije godine, a brišu se ranije ako povučete privolu (Politika kolačića).
- Kolačići i podaci koje Google prikuplja putem usluga Google Maps i Google reCAPTCHA čuvaju se u rokovima koje određuje Google, kako je navedeno u Politici kolačića.

8. Primatelji osobnih podataka

Vaše osobne podatke mogu primiti isključivo:

- osobe koje Prva maslina ovlasti za obradu upita, uz obvezu čuvanja povjerljivosti;
- pružatelj usluga web hostinga i održavanja web stranice, kao izvršitelj obrade koji podatke obrađuje isključivo prema našim uputama i uz obvezu povjerljivosti;
- društvo Google, kao izvršitelj obrade u okviru usluge Google Workspace, kojom vodimo poslovnu e-poštu info@prvamaslina.hr na koju se dostavljaju upiti iz kontakt obrasca (točka 9);
- društvo Google, u okviru usluga Google Analytics i Google Maps te, kao izvršitelj obrade, u okviru usluge Google reCAPTCHA, samo uz Vašu privolu (točka 9);
- nadležna tijela, kada smo na to obvezni zakonom ili odlukom nadležnog tijela.

Na Vaš zahtjev priopćit ćemo Vam identitet primatelja i izvršitelja obrade.

9. Usluge društva Google i prijenos podataka izvan Europskog gospodarskog prostora

Na web stranici koristimo usluge Google Analytics i Google Maps društva Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, a za Google reCAPTCHA i poslovnu e-poštu (Google Workspace) usluge društva Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irska; oba su društva povezana s društvom Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD (u daljnjem tekstu zajedno: „Google“):

- Google Workspace je usluga poslovne e-pošte kojom vodimo adresu info@prvamaslina.hr. Upiti iz kontakt obrasca i e-pošta koju razmjenjujemo s Vama pohranjuju se na Googleovim poslužiteljima.
- Google Analytics pomaže nam razumjeti kako posjetitelji koriste web stranicu, na primjer koje se stranice posjećuju i koliko često. Učitava se tek nakon Vaše privole za kategoriju „Statistika“. Funkcije Google signala i personalizacije oglasa su isključene, a pohrana i korištenje podataka za oglašavanje su odbijeni (Google Consent Mode), pa se ne postavljaju kolačići za oglašavanje i podaci se ne koriste za personalizirane oglase. Google navodi da Google Analytics IP adrese ne bilježi i ne pohranjuje. Posjet stranici „Kontakt“ u našem je svojstvu Google Analyticsa označen kao ključni događaj (konverzija): pri takvom posjetu Google oznaka šalje i obavijest bez kolačića Googleovoj usluzi za oglašavanje Google Ads radi mjerenja konverzija. Google pritom, kao i pri svakom zahtjevu preglednika, dobiva Vašu IP adresu i podatke o pregledniku, a prema vlastitim navodima takve obavijesti koristi za mjerenje i modeliranje konverzija, a ne za personalizirane oglase. Google Analytics postavlja kolačiće `_ga` i `_ga_7BVBDJXBZX`; kada povučete privolu, ti se kolačići brišu pri sljedećem učitavanju stranice.
- Google Maps na stranici „Kontakt“ prikazuje interaktivnu kartu s lokacijom naših apartmana. Kada se karta učitava, Google dobiva Vašu IP adresu i tehničke podatke o uređaju i pregledniku te može postaviti ili očitati kolačiće, posebno ako ste prijavljeni u Google račun.
- Google reCAPTCHA (v3) štiti kontakt obrazac od neželjenih i automatiziranih poruka. Radi u pozadini, bez zadatka za posjetitelja: analizira IP adresu, podatke o uređaju i pregledniku te podatke o interakciji sa stranicom i procjenjuje šalje li poruku čovjek. Pritom postavlja kolačić `_GRECAPTCHA` i koristi pohranu preglednika (vidjeti Politiku kolačića). Pri slanju obrasca naš poslužitelj Googleu dostavlja oznaku provjere (token) i Vašu IP adresu kako bi Google potvrdio rezultat provjere. Bez reCAPTCHA-e poruku nije moguće poslati putem obrasca, ali nam možete pisati na info@prvamaslina.hr.

Google Maps i Google reCAPTCHA učitavaju se tek nakon što date privolu za kategoriju „Marketing“. U postavkama kolačića svrstani su u tu kategoriju jer ih pruža vanjski pružatelj usluga, društvo Google. Kod usluge Google Maps Google podatke o njezinu korištenju može obrađivati i u vlastite svrhe, u skladu sa svojim pravilima. Za Google reCAPTCHA Google djeluje kao izvršitelj obrade u naše ime: prema svojim uvjetima podatke koristi samo za pružanje i održavanje usluge i njezinu sigurnost, a ne u druge svrhe, kao što je personalizirano oglašavanje. Prva maslina te podatke ne koristi u marketinške svrhe.

Google navedene podatke, uključujući upite dostavljene na našu poslovnu e-poštu, može obrađivati i izvan Europskog gospodarskog prostora, uključujući SAD. Europska komisija donijela je odluku o primjerenosti za organizacije u SAD-u certificirane prema okviru EU-a i SAD-a za privatnost podataka (EU-U.S. Data Privacy Framework; Provedbena odluka Komisije (EU) 2023/1795), a Google LLC je certificiran prema tom okviru (članak 45. Opće uredbe). Usluge Google Analytics, Google Maps i Google reCAPTCHA učitavamo isključivo na temelju Vaše privole, koju možete povući u bilo kojem trenutku putem kartice „Upravljajte pristankom“.

Više o tome kako Google obrađuje podatke: policies.google.com/privacy i policies.google.com/technologies/cookies.

10. Prava ispitanika

U skladu s člancima 7. i 15. do 22. Opće uredbe imate sljedeća prava:

- **Pravo na pristup** - dobiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke te pristup tim podacima i informacijama o njihovoj obradi;
- **Pravo na ispravak** - zatražiti ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka;
- **Pravo na brisanje** - zatražiti brisanje osobnih podataka, u slučajevima propisanim Općom uredbom;
- **Pravo na ograničenje obrade** - zatražiti ograničenje obrade, u slučajevima propisanim Općom uredbom;
- **Pravo na prenosivost podataka** - podatke koje ste nam dali, a koje obrađujemo automatizirano na temelju privole ili ugovora, dobiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i prenijeti ih drugom voditelju obrade;
- **Pravo na prigovor** - u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu koja se temelji na našem legitimnom interesu, zbog razloga koji se odnose na Vašu posebnu situaciju;
- **Pravo na povlačenje privole** - u bilo kojem trenutku, bez negativnih posljedica i bez utjecaja na zakonitost obrade prije povlačenja;
- **Pravo da se na Vas ne odnosi automatizirano donošenje odluka** - putem web stranice ne donosimo odluke koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, a koje proizvode pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu.

Pravo na prigovor: kada Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa (točka 6), u bilo kojem trenutku možete, zbog razloga koji se odnose na Vašu posebnu situaciju, uložiti prigovor na tu obradu. U tom slučaju podatke više nećemo obrađivati, osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako su podaci potrebni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva (članak 21. Opće uredbe).

Zahtjeve za ostvarivanje prava šalјite na info@prvamaslina.hr (točka 4).

Ako smatrate da se obradom Vaših osobnih podataka krši Opća uredba, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, posebno u državi članici Europske unije u kojoj imate uobičajeno boravište ili mјesto rada ili u kojoj je došlo do navodne povrede (članak 77. Opće uredbe). U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo je **Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)**, Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb, tel. +385 1 4609 000, e-pošta azop@azop.hr, web www.azop.hr. Možete se obratiti i nadležnom sudu.

11. Sigurnost podataka

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali povjerljivost, cjelovitost i dostupnost podataka, među ostalim:

- šifriranu vezu (HTTPS/TLS) za web stranicu i kontakt obrazac;
- pristup podacima ograničen na ovlaštene osobe;
- zaštitu poslužitelja od zlonamjernog softvera i automatiziranih napada te redovito ažuriranje sustava.

Poduzimamo sve razumne mjere kako bismo osigurali zadovoljavajuću razinu sigurnosti, ali Vam skrećemo pozornost da nijedan prijenos podataka putem interneta ni elektronička pohrana podataka ne pružaju apsolutnu zaštitu, pa apsolutnu sigurnost ne možemo jamčiti.

U slučaju povrede osobnih podataka postupit ćemo u skladu s Općom uredbom, uključujući izvješćivanje Agencije za zaštitu osobnih podataka i, kada je vjerojatno da će povreda prouzročiti visok rizik za Vaša prava i slobode, i Vas, bez nepotrebnog odgađanja.

12. Povjerljivost podataka

Pri posjetu web stranici Vaši osobni podaci ostaju tajni, osim ako ih sami ne odlučite otkriti. Podaci koje nam dostavite smatraju se povjerljivima i dostupni su isključivo osobama kojima su potrebni za obavljanje njihovih poslova, u okviru dodijeljenih ovlasti. Podatke prikupljene putem kontakt obrasca koristimo isključivo u svrhe navedene u točki 6, prije svega za odgovor na Vaš upit i daljnju komunikaciju u vezi s njim.

13. Kolačići

Bez Vaše privole web stranica koristi samo kolačiće nužne za pamćenje Vašeg izbora u vezi s kolačićima. Kolačići Google Analyticsa koriste se samo ako date privolu za kategoriju „Statistika“, a kolačići i pohrana preglednika društva Google za Google Maps i Google reCAPTCHA samo ako date privolu za kategoriju „Marketing“. Ne koristimo kolačiće za oglašavanje, a fontove i ostale resurse stranice učitavamo s vlastitog poslužitelja.

Svoj izbor možete promijeniti u bilo kojem trenutku putem kartice „Upravljajte pristankom“ pri dnu zaslona. Detaljnije informacije nalaze se u posebnom dokumentu, Politici kolačića.

14. Poveznice na druge web stranice

Naša web stranica sadrži poveznice na našu stranicu na Facebooku, na stranicu o našim apartmanima na usluzi TripAdvisor te na englesku i njemačku verziju naše web stranice (www.prvamaslina.com i www.prvamaslina.de). To su obične poveznice: dok na njih ne kliknete, ne učitavaju sadržaj tih stranica i ne prenose im nikakve podatke.

Klikom na poveznicu napuštate ovu web stranicu, a na obradu podataka na drugoj stranici primjenjuju se pravila njezina vlasnika. Preporučujemo da se upoznate s politikom privatnosti svake web stranice koju posjećujete. Nemamo nadzor nad sadržajem, politikama privatnosti ni praksama web stranica trećih strana i za njih ne preuzimamo odgovornost.

15. Privatnost djece

Naša web stranica nije namijenjena osobama mlađima od 18 godina i svjesno ne prikupljamo njihove osobne podatke. Ako ste roditelj ili skrbnik i saznate da nam je dijete dostavilo osobne podatke, molimo Vas da nas kontaktirate. Ako saznamo da smo prikupili osobne podatke djeteta bez privole roditelja ili skrbnika, poduzet ćemo mjere da te podatke obrišemo.

16. Izmjene Politike

Ovu Politiku možemo povremeno izmijeniti, posebno u slučaju promjene propisa ili načina obrade osobnih podataka. Važeća verzija uvijek je objavljena na web stranici, s naznačenim datumom verzije. Ako izmjena zahtijeva novu privolu, ponovno ćemo zatražiti Vaš izbor. Preporučujemo da Politiku povremeno pregledate.

Datum verzije: 18. 10. 2026.